

## Opis przedmiotu: Systemy zarządzania jakością w transporcie

Kod przedmiotu	
Nazwa przedmiotu	Systemy zarządzania jakością w transporcie
Wersja przedmiotu	2013/14
<b>A. Usytuowanie przedmiotu w systemie studiów</b>	
Poziom Kształcenia	Studia II stopnia
Stopień	mgr
Rodzaj	Niestacjonarne zaoczne
Kierunek studiów	Transport
Profil studiów	Ogólnoakademicki
Specjalność	Obieralne I, II, III
Jednostka prowadząca przedmiot	Wydział Transportu
Jednostka realizująca przedmiot	Wydział Transportu PW, Zakład Podstaw Budowy Urządzeń Transportowych
Koordinator przedmiotu	prof. nzw. dr hab. inż. Mirosław Nader, Wydział Transportu, ZPBUT, mgr inż. Sylwia Bęczkowska, Wydział Transportu, ZPBUT
<b>B. Ogólna charakterystyka przedmiotu</b>	
Blok przedmiotów	Obieralne I, II, III
Grupa przedmiotów	Obieralne
Poziom przedmiotu	podstawowy
Status przedmiotu	Fakultatywny ograniczonego wyboru
Język prowadzenia zajęć	polski
Semestr nominalny	3
Rok akademicki	2013/2014
Wymagania wstępne	brak
Limit liczby studentów	brak
<b>C. Efekty kształcenia i sposób prowadzenia zajęć</b>	
Cel przedmiotu	Nabywanie umiejętności identyfikacji procesów zarządzania jakością w transporcie w oparciu o normy ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 oraz PN-EN 12798. Ponadto omówienie zagadnień zintegrowanych

	systemów transportowych oraz zagadnień bezpieczeństwa z zakresu drogowego przewozu towarów niebezpiecznych.	
Metody oceny	Wykład: egzamin podsumowujący w postaci testu i pytań opisowych.	
Efekty kształcenia	Patrz tabela 1	
Forma zajęć dydaktycznych i ich wymiar tygodniowy	Wykład	2
	Ćwiczenia	0
	Laboratoria	0
	Projekty	0
Treści kształcenia	<p>1. Klasyfikacja krajowych i europejskich norm prawnych związanych z systemami jakości, Omówienie podstaw prawnych systemów zarządzania jakością w transporcie, środowiskiem i bezpieczeństwem oraz kompleksowym zarządzaniem jakością w oparciu o normy PN-EN ISO 9001:2009, PN-EN ISO 14001:2005, PN-N-18001:2004 PN-EN ISO 22000:2006, PN-EN 12798:2007</p> <p>2. Terminologia oraz podstawowe pojęcia z zakresu systemów zarządzania jakością w transporcie, System zarządzania jakością, polityka jakości, podejście procesowe, wdrożenie systemu, audit, przegląd systemu, karta niezgodności, działania korygujące oraz zapobiegawcze – różnice, certyfikacja i inne pojęcia z obszaru właściwych dokumentów normatywnych.</p> <p>3. Organizacja i funkcjonowanie wybranych systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwach transportowych Cele i korzyści wdrożenia systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwie, zasady zarządzania jakością, odpowiedzialność i uprawnienia pełnomocnika ds. zarządzania jakością, odpowiedzialność kierownictwa, podstawy procesu i zarządzanie procesem oraz ich identyfikacja, komunikacja w przedsiębiorstwie, doskonalenie procesów zarządzania jakością, Podstawowe aspekty zintegrowanych systemów zarządzania jakością oraz omówienie ich zasad. Podobieństwa i różnice w wdrożonych systemów transportowych w przedsiębiorstwie.</p> <p>4. Ogólne wymagania i podstawy auditowania Omówienie ogólnych wytycznych do auditowania EN ISO 19011 systemów zarządzania jakością. Mówienie technik prowadzenia auditu, zachowanie postawy i motywacja, aspekt psychologiczny procesu auditu. Ogólne zasady auditowania elementów Zintegrowanego Systemu Zarządzania.</p> <p>5. Certyfikacja systemów zarządzania Omówienie procesu oraz poszczególnych etapów certyfikacji zarządzania jakością, rola jednostek certyfikujących, wybór jednostki certyfikującej, akredytacja.</p> <p>6. Systemy zarządzania jakością w praktyce Omówienie i zaprezentowanie wybranych dokumentów z auditów na zgodność z właściwą normą.</p> <p>7. Bezpieczeństwo przewozu towarów niebezpiecznych w oparciu o PN-EN 12798 Omówienie wybranych zagadnień z dziedziny transportu towarów niebezpiecznych oraz ich oddziaływanie na środowisko.</p>	
Metody sprawdzenia efektów kształcenia	Patrz tabela 1	
Egzamin	tak	
Literatura	<p>1. Hamrol A.: Zarządzanie jakością z przykładami. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2007</p> <p>2. Hamrol A., Mantura W.: Zarządzanie jakością, teoria i praktyka, Wydawnictwo Naukowe PWN, 2005,</p> <p>3. Pod red. Bagiński J.: Zarządzanie jakością. Oficyna Wydawnicza PW, Warszawa 2004</p> <p>4. Kowalczyk J.: Konsultant w dziedzinie zarządzania jakością, Wydawnictwo CEDEWU 2005,</p> <p>5. Żemigala M.: Jakość w systemie zarządzania przedsiębiorstwem, Wydawnictwo Placet 2008,</p> <p>6. Pod red. Borys T., Rogal P.: Systemy zarządzania jakością i środowiskiem, Wydawnictwo AE Wrocław 2007,</p> <p>7. Bęczkowska S.: Transportowy system zarządzania jakością – przewóz towarów niebezpiecznych, Spedycja Transport Logistyka (12) 2008,</p> <p>8. Pieńczuk A.: Nadzór w transporcie jest niezbędny aby zapobiec katastrofie, Jakość zarządzanie środowisko, EkoPartner 2008,</p> <p>9. Norma PN-EN ISO 9001:2009 Systemy zarządzania jakością -- Wymagania</p> <p>10. Norma PN-EN ISO 14001:2005 Systemy zarządzania środowiskowego -- Wymagania i wytyczne stosowania</p> <p>11. Norma PN-N-18001:2004 Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy -- Wymagania</p> <p>12. Norma PN-EN ISO 22000:2006 Systemy zarządzania bezpieczeństwem żywności -- Wymagania dla każdej organizacji należącej do łańcucha żywnościowego</p> <p>13. Norma PN-EN 12798:2007 Transportowy system jakości -- Transport drogowy, kolejowy i wodny śródlądowy -- Wymagania systemu jakości uzupełniające EN ISO 9001 w</p>	

drogowy, kolejowy i wodny śródlądowy -- wymagania systemu jakości, uzupełniające EN ISO 9001 w zakresie bezpieczeństwa w transporcie materiałów niebezpiecznych (oryg.)

Witryna www przedmiotu	www.wt.pw.edu.pl
<b>D. Nakład pracy studenta</b>	
Liczba punktów ECTS	2
Liczba godzin pracy studenta związanych z osiągnięciem efektów kształcenia(opis):	58 godz. w tym: praca na wykładach: 18 godz., konsultacje: 3 godz., udział w egzaminie: 2 godz., przygotowanie się do zaliczenia wykładu: 20 godz., studiowanie literatury przedmiotu: 15 godz.
Liczba punktów ECTS na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:	1,0 pkt ECTS (23 godz. w tym: praca na wykładach: 18 godz., konsultacje: 3 godz., udział w egzaminie: 2 godz.)
Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym	0
<b>E. Informacje dodatkowe</b>	
Uwagi	Przedmiot z uchwalonego przez Radę Wydziału wykazu dodatkowych przedmiotów obieralnych na rok akademicki 2013/2014.
Data ostatniej aktualizacji	2013-08-11 03:25:18

Tabela 1:

Profil Ogólnoakademicki			
Efekty przedmiotowe		Efekty kierunkowe	Efekty obszarowe
<b>Wiedza</b>			
Efekt:	Posiada ogólną wiedzę na temat klasyfikacji krajowych i europejskich norm prawnych związanych z systemami jakości	Tr2A_W10	T2A_W08
Kod efektu:	W01		
Weryfikacja:	Egzamin podsumowujący, pytania testowe i opisowe, wymagane jest odpowiedzenie na pytania testowe poprawnie dla min 60%, w części opisowej wymagane jest udzielenie pełnych odpowiedzi na min 60%		
Efekt:	Zna i rozumie podstawowe pojęcia z zakresu zarządzania jakością	Tr2A_W07	T2A_W05
Kod efektu:	W02		
Weryfikacja:	Egzamin podsumowujący, pytania testowe i opisowe, wymagane jest odpowiedzenie na pytania testowe poprawnie dla min 60%, w części		

Weryfikacja:	odpowiedzenie na pytania testowe poprawnie dla min 60%, w części opisowej wymagane jest udzielenie pełnych odpowiedzi na min 60%		
Efekt:	Ma wiedzę w zakresie funkcjonowania i organizacji wybranych systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwach transportowych		
Kod efektu:	W03	Tr2A_W10	T2A_W08
Weryfikacja:	Egzamin podsumowujący, pytania testowe i opisowe, wymagane jest odpowiedzenie na pytania testowe poprawnie dla min 60%, w części opisowej wymagane jest udzielenie pełnych odpowiedzi na min 60%		
Efekt:	Ma uporządkowaną wiedzę w zakresie zasad zarządzania jakością oraz ich identyfikacją, komunikacją w przedsiębiorstwie		
Kod efektu:	W04	Tr2A_W07	T2A_W05
Weryfikacja:	Egzamin podsumowujący, pytania testowe i opisowe, wymagane jest odpowiedzenie na pytania testowe poprawnie dla min 60%, w części opisowej wymagane jest udzielenie pełnych odpowiedzi na min 60%		
Efekt:	Posiada ogólną wiedzę na temat wytycznych auditowania oraz technik przeprowadzania auditu		
Kod efektu:	W05	Tr2A_W10	T2A_W08
Weryfikacja:	Egzamin podsumowujący, pytania testowe i opisowe, wymagane jest odpowiedzenie na pytania testowe poprawnie dla min 60%, w części opisowej wymagane jest udzielenie pełnych odpowiedzi na min 60%	Tr2A_W07	T2A_W05
Efekt:	Posiada ogólną wiedzę na temat procesów zarządzania jakością		
Kod efektu:	W06	Tr2A_W10	T2A_W08
Weryfikacja:	Egzamin podsumowujący, pytania testowe i opisowe, wymagane jest odpowiedzenie na pytania testowe poprawnie dla min 60%, w części opisowej wymagane jest udzielenie pełnych odpowiedzi na min 60%		
Efekt:	Ma wiedzę w zakresie zastosowania systemów zarządzania jakością w praktyce		
Kod efektu:	W07	Tr2A_W10	T2A_W08
Weryfikacja:	Egzamin podsumowujący, pytania testowe i opisowe, wymagane jest odpowiedzenie na pytania testowe poprawnie dla min 60%, w części opisowej wymagane jest udzielenie pełnych odpowiedzi na min 60%	Tr2A_W09	T2A_W07
Efekt:	Zna wymagania dotyczące bezpieczeństwa przewozu towarów niebezpiecznych		
Kod efektu:	W08	Tr2A_W07	T2A_W05
Weryfikacja:	Egzamin podsumowujący, pytania testowe i opisowe, wymagane jest odpowiedzenie na pytania testowe poprawnie dla min 60%, w części opisowej wymagane jest udzielenie pełnych odpowiedzi na min 60%		
<b>Umiejętności</b>			
Efekt:	Umie samodzielnie w oparciu literaturę opracować plan auditu		

Kod efektu:	U01		
Weryfikacja:	Egzamin podsumowujący, pytania testowe i opisowe, wymagane jest odpowiedzenie na pytania testowe poprawnie dla min 60%, w części opisowej wymagane jest udzielenie pełnych odpowiedzi na min 60%	Tr2A_U01	T2A_U01
Efekt:	Potrafi pracować indywidualnie i w zespole; umie oszacować czas potrzebny na realizację planu audytu; potrafi opracować i zrealizować harmonogram audytów		
Kod efektu:	U02	Tr2A_U10	T2A_U10
Weryfikacja:	Egzamin podsumowujący, pytania testowe i opisowe, wymagane jest odpowiedzenie na pytania testowe poprawnie dla min 60%, w części opisowej wymagane jest udzielenie pełnych odpowiedzi na min 60%		
Efekt:	Potrafi korzystać z norm i innych dokumentów prawnych w celu sprawdzenia poprawności funkcjonowania systemu zarządzania jakością		
Kod efektu:	U03	Tr2A_U01	T2A_U01
Weryfikacja:	Egzamin podsumowujący, pytania testowe i opisowe, wymagane jest odpowiedzenie na pytania testowe poprawnie dla min 60%, w części opisowej wymagane jest udzielenie pełnych odpowiedzi na min 60%		
<b>Kompetencje Społeczne</b>			
<b>Profil Praktyczny</b>			
<b>Wiedza</b>			
<b>Umiejętności</b>			
<b>Kompetencje Społeczne</b>			